



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA**  
**SECRETARIA DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES**  
CCBB, Setor de Clubes Esportivo Sul, Trecho 2, lote 22, Ed. Tancredo Neves, 1º andar  
70.200-002 - Brasília/DF Telefone: (61) 3313.7063/7058  
Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180  
[spmulheres@spmulheres.gov.br](mailto:spmulheres@spmulheres.gov.br)

### TERMO DE REFERÊNCIA

**Projeto 0001/2014:** “Fortalecimento das Políticas Públicas para as Mulheres”.

**Resultado:** 3.4. - Ligue 180 com sistema ampliado e aumentado o número de países e pessoas atendidas.

**Atividade:** 3.4.1 - Elaboração dos formulários e indicadores do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM), customização e testagem dos conteúdos do sistema.

<b>Consultor/a Local - Elaboração de formulários e indicadores para o Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)</b>	
<b>Localização:</b>	Brasília, DF, Brasil.
<b>Prazo para candidatura:</b>	10/08/2014
<b>Tipo de Contrato:</b>	<i>Individual Contract</i>
<b>Nível do Posto:</b>	Consultor/a Local
<b>Idioma(s) necessário:</b>	Português
<b>Data esperada de início:</b> (data em que a/o candidata/o selecionada/a deve começar a trabalhar)	06/10/2014
<b>Data esperada de fim:</b>	05/11/2015
<b>Objetivo</b>	
Elaborar diagnóstico sobre as limitações dos indicadores, formulários e fluxos atuais do SIAM; propor novos indicadores, formulários e fluxos; customizar e testar os conteúdos do sistema.	
<b>Antecedentes</b>	
A Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180, da Secretaria de Políticas para as Mulheres (SPM), foi criada em 2005 com o objetivo de orientar as mulheres em situação de risco e de violência sobre seus direitos e sobre onde buscar ajuda. Trata-se de um serviço de utilidade pública gratuito, que funciona todos os dias da semana, atendendo todo território brasileiro e às brasileiras que vivem em Espanha, Itália e Portugal.	

Desde então, a Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180 tem sido o principal canal de orientação, em todo país, sobre direitos e serviços públicos para a população feminina. Hoje a Central é mais uma porta de entrada de mulheres em situação de violência às políticas do governo federal, bem como um dos instrumentos mais efetivos para o acesso aos serviços especializados de atendimento à mulher em situação de violência.

No âmbito do Programa “Mulher, Viver sem Violência”, a SPM, ao implantar o segundo eixo do programa: Ampliação da Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180, prevê a ampliação das atividades realizadas pelo Ligue 180, incluindo também a função de disque-denúncia. Com isso, a Central passa a ter como atribuição o recebimento, tratamento e encaminhamento das denúncias aos órgãos competentes da Segurança Pública de cada Unidade da Federação. Além disso, cópias de tais denúncias também serão encaminhadas aos Ministérios Públicos estaduais para que monitorem o andamento das apurações, a fim de garantir que as denúncias tornem-se Inquéritos Policiais.

Na metodologia de atendimento seguida até 2013, a Central da Mulher - Ligue 180, desenvolvia o trabalho de acolhimento da mulher em situação de violência, orientação sobre direitos e informação sobre os serviços de atendimento mais próximos aos quais ela poderia recorrer. Agora, em 2014, a Central da mulher - Ligue 180 passa a acumular as funções anteriores com a tarefa de enviar as denúncias de violência (contra a mulher) que as usuárias desejarem registrar para pontos focais da Segurança Pública de cada estado. Desse modo, não é mais a cidadã que deverá buscar o serviço, mas a Central Ligue 180 que fará o encaminhamento dos relatos ao órgão responsável pela investigação do ocorrido no município.

O objetivo dessa transformação é facilitar a recepção de denúncias de violência contra as mulheres pelas autoridades policiais, bem como facilitar o acesso das vítimas ao Sistema de Segurança Pública e Justiça.

Desse modo, a transformação do Ligue 180 em disque-denúncia traz a necessidade de reformulação dos formulários, das categorias de respostas e do banco de informações atualmente presentes do Sistema Integrado de Atendimento à Mulher – SIAM, para adequá-lo o Sistema ao atendimento necessário para um um disque-denúncia.

## Responsabilidades

Sob a supervisão da Coordenação da Central da Mulher – Ligue 180/Secretaria de Enfrentamento à Violência da SPM, a/o Consultora/o Local vai:

- Elaborar diagnóstico sobre as limitações dos indicadores, formulários e fluxos atuais do SIAM;
- Elaborar novos formulários, indicadores e fluxos do SIAM.
- Customizar e testar os conteúdos do SIAM.

## Produtos, Cronograma e Pagamentos

<b>Produto</b>	<b>Prazo</b>	<b>Pagamento (%)</b>
1. Plano de trabalho contendo a proposta metodológica e cronograma de trabalho, pactuado com a SEV/Coordenação do 180.	20 dias	10%
2. Diagnóstico de limitações e entraves dos indicadores e fluxos do SIAM.	60 dias	15%
3. Diagnóstico de formulários existentes de atendimento ao cidadão (VIVA, CAD Único,	125 dias	15%

Ouvidoria SUS, CAD/PRF, Disque 100), e identificação de indicadores comparáveis aos da Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180.		
4. Análise de compatibilização dos Protocolos de Atendimento da Central de Atendimento à Mulher - Ligue 180 com os fluxos/protocolos da Casa da Mulher Brasileira.	185 dias	15%
5. Proposta de formulários e indicadores para o SIAM.	245 dias	15%
6. Proposta de customização (forma de apresentação, leiaute) dos conteúdos do SIAM.	305 dias	15%
7. Relatório de testagem da aplicabilidade (interface) dos novos conteúdos do sistema.	365 dias	15%
<b>Total</b>	<b>365 dias</b>	<b>100%</b>

O prazo se refere ao número de dias corridos a partir da data de assinatura do contrato.

A SPM revisará, aprovará, e enviará para ONU Mulheres o produto, a fatura original, e a solicitação de pagamento em até 10 dias úteis após a entrega do produto pela/o consultor/a.

A ONU Mulheres efetuará o pagamento em até 5 dias úteis após o recebimento do produto, da fatura original, e da solicitação de pagamento da SPM.

Qualquer mudança na característica dos produtos, prazo de entrega dos produtos, ordem de entrega dos produtos, ou valores dos produtos deve ser solicitada oficialmente, para que uma emenda ao contrato seja emitida antes da ocorrência da mudança.

## Viagens e Insumos

A consultoria deverá realizar-se em Brasília, DF, Brasil. Custos de deslocamento até Brasília são de responsabilidade da/o consultor/a.

Não estão previstas viagens de Brasília a outras localidades relacionadas à implementação das atividades descritas neste termo de referência.

Insumos para a realização da consultoria, tais como equipamento e local de trabalho, serão responsabilidade do/a consultor/a.

## Requisitos

### **Requisito mínimo (eliminatório)**

**Educação:** Graduação em Ciências Humanas.

**Idioma:** Português.

**Experiência:** Experiência profissional ou acadêmica em análise de bancos de dados quantitativos.

### **Requisito desejável (classificatório)**

**Educação:** Pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na temática de violência contra as mulheres).

**Experiência:** Experiência em políticas públicas. Experiência na temática de enfrentamento à violência contra as mulheres. Experiência em atendimento às mulheres em situação de violência. Experiência em sistemas de serviços de atendimento. Experiência em construção de indicadores. Experiência em pesquisa quantitativa. Experiência em coordenação de grupos de pesquisa.

## Habilitação

As/os candidatas/os interessadas/os em participar do processo seletivo deverão apresentar os seguintes documentos:

Currículo.

Carta de apresentação.

Diplomas.

Proposta de plano de trabalho.

Proposta financeira, em documento separado, incluindo o valor das parcelas por produto e o valor total da consultoria, conforme a seção "Produtos, Cronograma e Pagamentos".

## Seleção

As candidaturas deverão cumprir integralmente e rigorosamente os requisitos mínimos, e serão selecionadas em função dos seguintes critérios:

<b>Critério</b>	<b>Peso</b>
Pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) na temática de violência contra as mulheres.	10
Experiência profissional ou acadêmica em análise de banco de dados quantitativos.	15
Experiência em políticas públicas.	10
Experiência na temática de enfrentamento à violência contra as mulheres.	15
Experiência em atendimento às mulheres em situação de violência.	10
Experiência em sistemas de serviços de atendimento.	10
Experiência em construção de indicadores.	10
Experiência em pesquisa quantitativa.	10
Experiência em coordenação de grupos de pesquisa.	10
<b>Total</b>	<b>100</b>

Os critérios serão avaliados com base nos documentos listados na seção "Habilitação".

### **Processo de seleção**

**Primeira fase:** Triagem de propostas de acordo com os requisitos mínimos.

**Segunda fase:** Análise das candidaturas pelo Comitê de Seleção, composto de membros, representantes da SPM e da ONU Mulheres. Classificação de acordo com os critérios.

**Terceira fase:** Entrevista, pelo Comitê de Seleção, composto de membros, representantes da SPM e da ONU Mulheres, caso o Comitê julgue necessário.

**Quarta fase:** Análise da proposta financeira e aplicação da metodologia *bestvalue for money*.

### Candidatura

Candidatas/os interessadas/os e qualificadas/os devem enviar **todos os documentos** listados na seção "Habilitação" para: [consultorias@spm.gov.br](mailto:consultorias@spm.gov.br) até **10/08/2014**. Especificar no assunto da mensagem: "Edital 03/2014 - Consultor/a Local - Elaboração de formulários e indicadores para o Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)"

Dado o grande número de candidaturas recebidas, somente as/os candidatas/os selecionadas/os para cada fase serão notificadas/os.

Quaisquer dúvidas ou esclarecimentos necessários devem ser encaminhados para [consultorias@spm.gov.br](mailto:consultorias@spm.gov.br). Especificar no assunto da mensagem: "Dúvida: Edital 03/2014 - Consultor/a Local - Elaboração de formulários e indicadores para o Sistema Integrado de Atendimento à Mulher (SIAM)"

### Observações

Candidatas/os não podem ter um contrato ativo ou pendências com a ONU Mulheres.

Candidatas/os não podem ter parentesco direto com funcionários/as do sistema Nações Unidas.

Candidatas/os devem ter nacionalidade brasileira ou permissão para trabalhar no Brasil.

#### **APARECIDA GONÇALVES**

Secretária de Enfrentamento à Violência Contra as Mulheres  
Secretaria de Políticas para as Mulheres/PR

#### **TATAU GODINHO**

Secretária Executiva em exercício  
Secretaria de Políticas para as Mulheres/PR